

Denderleeuw *in beweging*



MEERJARENPLAN 2020-2025

BD104 – DE PALAVER ALS KRUISPUNT VAN ONTMOETING



Gemeente Denderleeuw

A. De Cockstraat 1 - 9470 Denderleeuw
NIS-code: 41011

Algemeen directeur: Jimmy Geeraerts
Financieel directeur: Jo Waterloos

Denderleeuw
Vertrouwde schakel





ACTIEPLANNEN

AP1040 - Ontmoetingshuis De Palaver uitbouwen als geïntegreerde basisvoorziening (STEK)

ACTIES

A10400 De Palaver uitbouwen tot een plek waar leren, ontmoeten, onthalen en sociale bescherming centraal staan in het aanbod

Op verschillende plaatsen in Vlaanderen schieten zogenaamde 'stekken' uit de grond om sociale bescherming te versterken vanuit de buurt. Ook De Palaver werd opgericht als laagdrempelige basisvoorziening voor inwoners in een maatschappelijk kwetsbare situatie. Mensen lopen er makkelijk binnen, worden goed onthaald en ontmoeten elkaar. Het is een plek waar mensen dingen leren, de weg vinden naar hulp- en dienstverlening en ijveren voor betere sociale bescherming. De Palaver is vrij toegankelijk voor alle inwoners van Denderleeuw en biedt aan de wijk Hemelrijk een plek waar er aan de slag wordt gegaan met bewonersgroepen.

Status

In uitvoering



Stand van zaken (toelichting)

In de bestaande werking van de laagdrempelige ontmoetingsplaats De Palaver in wijk Hemelrijk wordt ingezet op het uitbouwen van verschillende functies:

ONTMOETEN

Samenspel

De wekelijkse activiteiten voor ouders en kinderen blijven een groot succes. De opkomst is groot én divers. Stilaan bereiken we ook wat meer vaders, en neemt de etnisch-culturele diversiteit toe.

Voor het inhoudelijk programma voor ouders wordt er samengewerkt met Huis van het Kind en dienst vrije tijd. Beide diensten kwamen langs om met ouders in gesprek te gaan :

- 02/02: afval sorteren
- 16/02: webshop vrije tijd + Uit-pas
- 18/05: VCOK, positief opvoeden
- 18/05: vertelmoment voor kinderen i.s.m. de bibliotheek

Het aanbod voor kinderen is divers: sport, spel, crea, lokale uitstappen. We werken met thema's zoals thema milieu waarbij de kinderen de buurt gingen mooi maken met behulp van afvalgrijpers, We zoeken zoveel mogelijk aansluiting op het lokaal programma vb. buitenspeeldag, carnaval...



Sinds najaar 2021 treden buurtsport en samenspel met een gedeelde flyer naar buiten en stemt men het aanbod op elkaar af. Dit werkt. Gezinnen en kinderen stromen door van het ene naar het andere aanbod.

Het activiteitsaanbod wordt per semester vastgelegd. Tegelijk ontstaat er heel wat spontaan initiatief vanuit de aanwezige ouders. Ze reiken ons thema's aan waarmee we aan de slag gaan vb. vrouw zijn in Denderleeuw n.a.v. internationale vrouwendag, en steken graag zelf de mouwen uit.



Gezinsuitstappen

Elke schoolvakantie gaan er gezinsuitstappen door. We werken in deze activiteiten alle drempels weg (bereikbaarheid, betaalbaarheid, begrijpbaarheid....) zodat ook gezinnen in een kwetsbare situatie kunnen deelnemen.



- 06/04: Harry Malter
- 01/05: Plopsaland met dank aan de Denderlions

Week van verbondenheid

We organiseerden in mei 2022 de langste tafel in teken van de week van verbondenheid. Iedereen kon aanschuiven aan één lange tafel en van een gratis pannenkoek genieten. Op die manier willen we opkomen voor meer warmte en verbondenheid en vragen we om elkaar niet te lossen wanneer het moeilijk gaat. We organiseerden de pannenkoekennamiddag tijdens de opening van het 2-wekelijks ontmoetingscafé in de Palaver. Op die manier trachtten we ook het doelgroepbereik te verruimen. We zagen mooie ontmoetingen tussen verschillende generaties en culturen. Ook mensen die schuchter of alleen binnenkwamen, vonden aansluiting aan de lange tafel en genoten van een babbel. Vrijwilligers zetten zich in voor het bakken van pannenkoeken en de bediening. Een mooie samenwerking.

VERWIJZEN

Onthaal op dinsdag

Wekelijks kan je op dinsdag in de Palaver terecht met je onthaalvragen voor het CAW. Om de twee weken kan je op dinsdag ook terecht bij DEWACO en de wijkagent in de Palaver. Doorlopend staan er opbouwwerkers klaar die helpen met kleine en grotere vragen.

Netwerkdag

Op 25/03 organiseerden we een netwerkdag vanuit de afdeling Welzijn zodat verschillende diensten en partners elkaar beter leerden kennen. Hoe beter je het aanbod en ook de mensen die rond dezelfde doelgroepen en thema's werken, kent, hoe makkelijker het is om gericht naar elkaar te verwijzen,

IJVEREN VOOR SOCIALE BESCHERMING

Menstruatiearmoede

Het project menstruatiearmoede bracht vanaf het voorjaar 2022 een thema onder de aandacht waarrond heel wat taboe heerst. We onthalen positieve reacties maar horen vooral moeilijke verhalen van leerlingen en lagere schoolkinderen die worstelen met deze problematiek. We pikken de signalen op van kinderen die niet naar school gaan omdat ze geen menstruatiemateriaal voorhanden hebben. Het feit dat alle partners (ocmw, Palaver, secundaire scholen) gratis menstruatiemateriaal aanbieden is een grote stap vooruit om dit thema onder de aandacht te brengen. Het brengt bewustzijn bij de professionele partners maar ook bij de Denderleeuwse inwoners.

Het ingezamelde materiaal door de scholen werd gedoneerd aan vzw De Geburen. Tijdens de voedselbedeling wordt het materiaal verdeeld én vinden er boeiende en verrijkende gesprekken plaats over dit thema. We ontvangen daar heel wat positieve feedback die ons wijst op de noodzakelijkheid ervan.

De Wissel

De kleine en grote Wissel draaien terug als weleer (voor corona). Gezinnen kunnen er zonder afspraak terecht om kleren binnen te brengen of mee te nemen, met jetons als ruilmiddel.

De grote Wissel zette extra in op promotie en samenwerking zodat de instroom van kleren groter wordt. Het voldoende hebben van jongenskledij blijft onze achillespees.

Sinds dit jaar kunnen ook scholen vlotter bij ons terecht. Zorgleerkrachten krijgen een basispakket jetons waarmee ze kledij kunnen halen voor leerlingen die het nodig kunnen hebben (vb. sportkledij, kledij voor op bosklas...).



PARTNERSCHAPPEN VERSTERKEN

Netwerkdag 25 maart 2022

Op de netwerkdag (zie hierboven) ontmoetten OCMW, CAW, Huis van het kind, Gemeenschapswacht, Lokale politie Denderleeuw/Haaltert, Uit De Marge en SAAMO elkaar. Aan de hand van concrete casussen werd verkend wie wat kan betekenen.

Menstruatiearmoede: samenwerking sec. onderwijs, OCMW, jeugdhuis

Het project menstruatiearmoede heeft zich sterk gefocust op het aangaan van partnerschappen. De idee om rond dit thema te werken vertrok vanuit een buurtbewoonster en een leerlinge. Bovendien waren er diverse actoren betrokken op dit project: 2 middelbare scholen, het OCMW en het jeugdhuis Stam x. Elk vanuit een andere invalshoek, elk met zijn/haar expertise. Dit vormde meteen ook de meerwaarde van het project en zorgde ervoor dat de bewustwording van het thema menstruatiearmoede breed verspreid raakte. Bovendien hebben de middelbare scholen de intentie om dit thema jaarlijks op te pikken, bij de start van het schooljaar. Voor hen is het een project dat niet eindig is aangezien de problematiek dat ook niet is.

PARTICIPATIE VERSTERKEN

Aanbod breder bekend maken via kalender

Maandelijks wordt een Palaverkalender opgemaakt en breed verspreid naar de partners en de doelgroep. Het is intussen een echt instrument geworden voor de gebruikers van de Palaver. Er wordt actief naar gevraagd en verwezen tijdens bezoeken in het ontmoetingshuis. Zo hangen er 3 exemplaren omhoog en vragen mensen actief naar wat er te doen is.



Tijd



Geld

Startdatum

01-01-2020

Einddatum

31-12-2021

A10401 De Palaver maximaal ontsluiten op vlak van samenwerking en doelgroepbereik

In De Palaver is er momenteel een aanbod naar ontmoeting in de vorm van een ontmoetingscafé, naar vrijetijdsbesteding met ons Rap op stap-kantoor, naar pedagogisch samenspel tussen ouders en kind via Samenspel, een aanbod tweedehandskledij in onze ruilwinkel en een aparte tienerruimte 'De Hangout'. Verder is er ruimte voor het organiseren van zitdagen allerhande en



gebruiken verenigingen de ruimte ook voor hun eigen activiteiten. De buitenruimte werd ingericht als ontmoetingsplek met het aanbod van een volkstuintje.

Nog meer inwoners kunnen het aanbod in de Palaver komen ontdekken. Gerichte acties kunnen hiervoor worden opgezet (bijvoorbeeld met een kerstbrunch, zomerdrink, ...). De meeste activiteiten komen er door van onderuit te werken en in te spelen op de noden die (kwetsbare) inwoners signaleren.

In en rond de Palaver werken hulpverleners, sociaal-cultureel werkers, opbouwwerkers als partners samen. De strijd voor meer sociale bescherming is een gedeelde verantwoordelijkheid. Elke partner brengt deskundigheid in, draagt verantwoordelijkheid voor een kwalitatief aanbod en het bereiken van de doelgroep. De stuurgroep Palaver zorgt voor de afstemming van het aanbod met de verschillende actoren.

Status

In uitvoering



Stand van zaken (toelichting)

ONTSLUITEN OP VLAK VAN SAMENWERKING

Samenwerking realiseren

- **CAW:** Sinds september 2021 realiseert het CAW een mobiel onthaal in de Palaver. Van december 2021 tot eind april 2022 lieten verstrengde corona maatregelen het niet toe om mobiel te werken en werd het onthaal on hold gezet. Bij de heropstart van het mobiel onthaal werd gezocht naar de ideale condities om zorgmissers te bereiken in de Palaver. Woensdag blijkt de meest geschikte dag om de doelgroep te bereiken. Tegelijk is het net op die dag niet mogelijk om een vertrouwelijk gesprek te voeren in een ruimte die rust en privacy garandeert. Om die redenen werd er eerst uitgeweken naar dinsdag. Het CAW beschikt over de nodige faciliteiten, maar het doelgroepbereik blijft uit. We willen nog voor de opstart van het schooljaar en in overleg met Huis van het kind en sociale dienst nagaan hoe we het onthaal in de Palaver beter kunnen organiseren zodat de inwoners die hulp nodig hebben, dit ook krijgen.
- **Wijkagent:** Het tweewekelijks onthaal op dinsdagnamiddag werd terug opgestart.
- **Dewaco:** Door de uitdaging om vluchtelingen uit Oekraïne op te vangen, is het Dewaco voorlopig niet meer gelukt om op dinsdag onthaal te voorzien.
- **Huis van het kind:** Huis van het kind gaf in de week van de opvoeding een vorming aan ouders over positief opvoeden.
- **Dienst vrije tijd:** De opbouwwerkers verspreiden het aanbod van de dienst vrije tijd. Het aanbod van Samenspel en buurtsport communiceren we samen (één flyer). De dienst Vrije Tijd kwam een woordje uitleg geven aan de bezoekers van de Palaver over de Uit-pas en de webshop van Denderleeuw.

Netwerk uitbouwen

Op 25 maart ging een **netwerkdag** door in de Palaver waarop OCMW, CAW, Huis van het kind, Gemeenschapswacht, Lokale politie Denderleeuw/Haaltert, Uit De Marge en SAAMO aanwezig waren. Corona was voor vele partners een moeilijke periode met weinig



persoonlijk contact. Dit vergrootte de afstand tussen verschillende diensten en organisaties. Bij vele partners waren er ook veranderingen in de personeelsploeg en inhoudelijke projecten. Tijd dus om elkaar te herontdekken. De netwerkdag startte met een korte voorstelling van de diverse aanwezige diensten. Nadien werden er in kleine groepen casussen besproken, geïnspireerd door reële situaties in Denderleeuw. Zo werd het nog concreter wat we van elkaar verwachten en welke verwachtingen we ook effectief kunnen inlossen. Het werd een deugddoende dag waarin de persoonlijke relaties tussen de partners werden versterkt en heel wat info werd uitgewisseld. De netwerkdag willen we jaarlijks herhalen en uitbreiden naar andere relevante partners.



Partneroverleg

Tot nu toe was het partneroverleg in de Palaver beperkt tot de kernpartners en lag de focus op het praktisch samenleven als goede huisvaders en moeders. We willen dit overleg uitbreiden naar het vinden van gezamenlijke doelen in het realiseren van sociale bescherming. Een eerste inhoudelijk partneroverleg wordt gepland in september. Op dat overleg willen we de onthaalfunctie binnen de Palaver uitwerken samen met alle partners die vanuit de Palaver toeleiden, verwijzen en/of onthaal voorzien.

Verhuur

Het verhuur van de Palaver aan verenigingen komt stilaan op gang, maar zit nog niet op pré-corona niveau.

ONTSLUITEN OP VLAK VAN DOELGROEPBEREIK

De Palaver kalender

De Palaverkalender is een echt gebruiksinstrument geworden. Wanneer nieuwe bezoekers worden onthaald, wanneer mensen vragen naar activiteiten, wanneer partnerschappen worden benoemd... wordt er verwezen naar de kalender. Het is een communicatiemiddel geworden, maar ook een manier om onze doelgroep beter te bereiken en inspraak te geven in wat er mogelijk is in de Palaver.

Outreachen



Nog heel wat mensen kennen de Palaver niet of zetten uit zichzelf een eerste stap binnen. Daarom stappen we vanuit de Palaver ook naar de mensen toe. Zo gingen onze opbouwwerkers langs op de voedselbedeling van vzw De Geburen en hielden ze huisbezoeken in functie van de uitstap naar Plopsaland.

Aanbod dat aansluit komt van onderuit

Aanbod dat gecreëerd wordt van onderuit sluit beter aan bij de noden en wensen van de doelgroep. Het project menstruatiearmoede is zo'n project dat echt ontstaan is van onderuit. Een wijkbewoonster bracht dit thema ter sprake en wees ons allen op de noodzakelijkheid ervan. De verontwaardiging die ze voelde bleek al snel gedeeld met anderen, dus brachten we verschillende initiatiefnemers samen. De initiatiefnemers vonden elkaar in een campagne die zowel materiaal ter beschikking stelt als sensibiliseert. De campagneaffiches en flyers spreken aan. Bezoekers in de Palaver gaan er het gesprek over aan met vrijwilligers en opbouwwerkers. Telkens wordt de campagne positief onthaald. De doelgroep blijft het noodzakelijk vinden om dit thema breed bekend te maken én de toegang tot menstruatiemateriaal laagdrempelig te maken.



Andere initiatieven van onderuit waren een kaartswedstrijd Belot en een dartsnamiddag.

De vrijwilligersgroepen die actief zijn in de Palaver worden actief uitgebreid. Opbouwwerkers spreken mensen actief aan om te participeren aan 'hun Palaver' en nodigen mensen uit om hun stem in te brengen. Dit resulteert in een sterk uitgebouwde én diverse vrijwilligersploeg voor Samenspel, De Wissel en de Zomerbar. Hierbij trachtten opbouwwerkers ervoor te zorgen dat de vrijwilligersploegen ook een weerspiegeling zijn van de diverse subgroepen die we ontmoeten in Denderleeuw.

Bezoekersoverleg

De Palaver moet een plek zijn die versterkt en aansluit op noden en wensen van inwoners in een kwetsbare positie. Om samen met bezoekers en vrijwilligers de Palaver uit te bouwen als STEK riepen we een bezoekersoverleg in het leven. Op het eerste bezoekersoverleg van 6 juni stonden we stil bij de persoonlijke perceptie van en ervaring met de Palaver. Ook verzuchtingen en frustraties werden uitgesproken. Naast dit evaluatief deel, blikten we ook vooruit en inventariseerden we wensen (kleine verbeteringen) en noden (innovatie/ uitbreiding). Finaal ging het over hoe de Palaver nog meer een plek kan zijn van, voor en door de mensen zelf. Met deze info gaan de opbouwwerkers verder aan de slag in volgende bijeenkomsten om zo de Palaver participatief uit te bouwen.





Tijd



Geld

Startdatum

Einddatum

ACTIEPLANNEN

AP1041 - Nieuwe wijkdynamiek stimuleren

ACTIES

A10410 Inzetten van opbouwwerkers in wijk Hemelrijk

De omgevingsanalyse voor wijk Hemelrijk is bijna afgewerkt. Hieruit zullen een aantal gerichte acties voortkomen. We maken in de buurt werk van: sociale grondrechten helpen garanderen (in een eerste fase het recht op behoorlijke huisvesting) en zo de opwaartse sociale mobiliteit beogen; nastreven van community building voor meer binding met de buurt door blijvend gebruik te maken van het aanwezige potentieel en inzet van een buurtopbouwwerker op het terrein; een nieuwe wijkdynamiek stimuleren door de publieke ruimte te herdefiniëren met het oog op het collectief en solidair gebruik ervan.

De jeugdopbouwwerker draagt actief bij aan het bouwen van bruggen tussen de jongeren en andere bevolkingsgroepen in wijk Hemelrijk. Door verschillende groepen met elkaar kennis te laten maken, het stimuleren van ontmoetingen en te bemiddelen wanneer het minder goed loopt, wordt het wederzijds begrip versterkt. Dit is een goede basis om ook het samenleven te versterken.

Status

In uitvoering



Stand van zaken (toelichting)

Het opbouwwerk versterkt de wijkwerking via drie sporen:

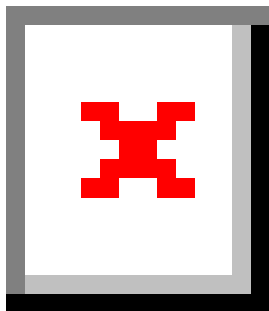
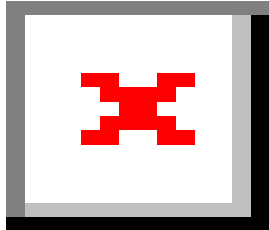
COMMUNITY BUILDING

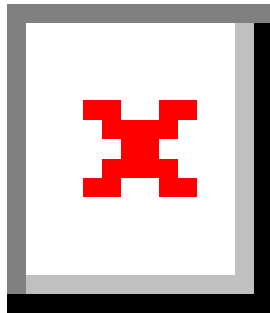
50 jaar Hemelrijk

De festiviteiten rond 50 jaar Hemelrijk vonden plaats op 18 april 2022. Doelstelling was om de verbondenheid in de wijk te stimuleren en mensen een fijne dag te bezorgen. In de wijk werd een rommelmarkt opgezet & randanimatie voorzien in nauwe samenwerking met buurtbewoners als trekkers & vrijwilligers. Met de organisatie van de rommelmarkt brachten we mensen samen die 'normaliter' weinig of niet met elkaar in contact komen. De festiviteiten werden ook druk bezocht door bewoners buiten de wijk en zelfs buiten Denderleeuw. Hierdoor werd Hemelrijk op een



positieve manier in the picture gebracht en konden bewoners hun wijk samen vieren. Zowel tijdens als na het evenement spraken verschillende bewoners de organisatie aan met positieve feedback, waarin de rommelmarkt omschreven werd als een ‘volksfeest’ of ‘een ‘kermis zoals vroeger’ waarbij het gevoel leeft dat ‘iedereen buiten kwam’. De vraag naar een volgende editie van de rommelmarkt is alvast sterk aanwezig onder de wijkbewoners.





Uitwerking zomeraanbod en dagelijkse werking

Zomeractiviteiten kunnen vormgegeven worden vanuit bestaande vrijwilligerswerkingen (zoals de buurtbabbels in de schoot van de Woonclub, cfr. infra), vertrekkende vanuit bewoners (zoals het darts-toernooi) of een bestaand aanbod waarbij de vrijwilligersgroep uitgebreid wordt (zoals de zomerbars, waar we van zes vrijwilligers naar een diverse groep van circa 12 mensen gegaan zijn). Door samen te werken met bewoners – en zo bewoners onderling te laten samenwerken - wordt er ingezet op community building, des te meer omdat er tegelijk iets aangeboden wordt aan de buurt door medebewoners. Bij de voorbereiding van deze activiteiten wordt nagedacht over hoe we een breed, en ook kwetsbaar, publiek kunnen bereiken. Hiervoor werken we samen met partnerorganisaties, zoals Uit De Marge zodat ook jongeren zich welkom voelen op activiteiten waar zij normaliter minder vertegenwoordigd zouden zijn.

Daarnaast geven specifieke activiteiten, het buurtwerk of de uitvalsbasis De Palaver in Hemelrijk mogelijkheden om groepen te verbinden, in gesprek te gaan over sociale spanningen, noden, wensen, uitdagingen,... en hierin wederzijds begrip te creëren. In samenwerking met Uit De Marge gaat dit bijvoorbeeld over het spanningsveld tussen oudere bewoners en jongeren, mensen met verschillende achtergronden, culturen, etc. Hoewel het niet steeds evident is om groepen fysiek samen te brengen, zet het buurtwerk sterk in op open dialoog m.b.t. (soms) gevoelige onderwerpen. Hierbij is het belangrijk om uit het eigen standpunt te kunnen treden en perspectieven van anderen voor ogen te kunnen houden.

De moestuin

De moestuin aan De Palaver brengt buurtbewoners samen van 'zaadje' tot 'groente of fruit'. Samen met verschillende bewoners uit de wijk werd beslist wat we dit jaar zouden planten en hoe we de moestuin zouden indelen. Ook de verzorging van de tuin wordt gezamenlijk opgenomen. Van de oogst kan er samen genoten en gekookt worden, terwijl ook andere buurtbewoners welkom zijn in de pluktuin. Tijdens samenspel op woensdag (project Kinderarmoede) leerden mensen die actief zijn in de moestuin en de buurtwerker enkele geïnteresseerde kinderen aan wat er allemaal groeide. Dit is een weinig-georganiseerd, organisch en kleinschalig initiatief dat



bijdraagt tot ontmoeting en community building, zowel in de kruisbestuiving van kennis omtrent planten en bloemen, het samen wroeten in de aarde als samen genieten van de oogst.

RUIMTE:

Vanuit de Woonclub Hemelrijk werd het voorbije jaar met de opbouwwerker Hemelrijk ingezet op de inrichting van ondergrondse afvalcontainers voor de appartementsgebouwen aan de Meiboomlaan, Hemelrijklaan en Azalealaan. Het gebruik van het huidige systeem van diftarcontainers is immers onpraktisch voor – soms oudere of (chronisch) zieke – bewoners van de appartementsgebouwen van Dewaco terwijl dit systeem ook het straatbeeld en afvaloverlast impacteert. Samen met leden van De Woonclub werd er gezocht naar passende en toegankelijke locaties voor ondergrondse containers, werd er op 14 april 2022 samengezeten met Dewaco en de dienst Wonen van het lokaal bestuur Denderleeuw en zal er gecommuniceerd/gesensibiliseerd worden naar de buurtbewoners over de mogelijke oplossingen eens deze concreet zijn.

Daarnaast zullen er vanuit het buurtwerk en de Woonclub deze zomer twee burenbabbels georganiseerd worden specifiek rond de invulling van publieke groene ruimte (o.a. rond de appartementsgebouwen in Hemelrijk en de Hazelaarstraat). Meer concreet willen we door in gesprek te gaan met bewoners concrete handvaten en ideeën uitwisselen om verder mee aan de slag te gaan.

Met de jongeren uit de buurt die regelmatig de Palaver bezoeken – aka De Skaters – werken we o.a. samen om eigen skaterampen en banken te maken. Op deze manier kunnen jongeren op een creatieve en coöperatieve wijze zelf invulling geven aan een ruimte waar ze regelmatig vertoeven.

GRONDRECHTEN:

Wonen en kwalitatieve huisvesting

Vanuit de buurtwerking en De Woonclub meer specifiek werd er verder gewerkt om het grondrecht op kwalitatief wonen te versterken:

- Tussen 1 januari 2022 en 30 juni 2022 vonden er in totaal 12 samenkomsten van de Woonclub plaats (telkens de tweede en vierde maandag van de maand). Hierbij stonden volgende thema's centraal: energie en ondersteuningsmechanismen; de dienstverlening van de huisvestingsmaatschappij; de verdere bekendmaking en uitbreiding van De Woonclub; de afvalcontainers; de sociale cohesie in de wijk.
- Op 24 april 2022 nam een maatschappelijk werker deel aan een vergadering van de Woonclub waarbij het thema 'energie' centraal stond (met het oog op de eindafrekeningen, de verschillende tegemoetkomingen, etc.). Op basis hiervan konden de buurtwerker en de leden van de Woonclub correct inwoners informeren.
- Op 3 juni 2022 kwamen de opbouwwerker Hemelrijk en onze sociale dienst samen met specifieke aandacht voor de kwaliteit van huisvesting alsook de preventie van hoge rekeningen en uithuiszettingen. Het OCMW wil specifiek inzetten op deze thema's binnen haar werking en hierbij kan de Woonclub hen adviseren.

Anderzijds werden bewoners actief bijgestaan ingeval van concrete vragen en problemen - meer concreet gaat dit over:

- Indienen en opvolgen van herstelaanvragen of nodige herstellingen die (lang) op zich laten wachten vanuit de sociale huisvestingsmaatschappij (alsook huisbezoeken in deze)



– dit behelst eveneens bijstand tijdens crisissituaties zoals wateroverlast, geen verwarming of warm water, etc. In de referentieperiode gaat dit om 11 interventies.

- Inwoners bijstaan in hun contact met de SHM en de gevraagde digitale/schriftelijke procedures uitleggen en doorlopen – 11 interventies.
- Doorverwijzing naar de maandelijkse zitdag van de SHM in de Palaver.
- Hulp bij het betalen van en aanvragen van afbetalingsplannen voor de eindafrekening voor elektriciteit en gas – 7 interventies.

Toegang en toeleiding tot dienstverlening

Vanuit het buurtwerk wordt ook sterk gefocust op de toeleiding van (kwetsbare) inwoners naar diensten en stelsels die hen kunnen ondersteunen en waar zij recht op kunnen hebben. Dit kadert veelal in de dagelijkse onthaalwerking binnen de Palaver en de wijk. Concreet gaat dit over: verhoogde tegemoetkoming, sociaal tarief, de Uitpas (met kansentarief) en toegang tot de voedselbedeling in Denderleeuw.

Daarnaast waren er ook verschillende vragen rond de federale en Vlaamse belastingen. Dit gaat over (het invullen van) de aangifte tot het aanvragen van afbetalingsplannen. Om mensen op weg te helpen met Tax-on-web en andere toepassingen is er momenteel overleg met de Buurtcomputer om ook vrijwilligers aan de slag te laten gaan in de Palaver vanaf september.



Tijd



Geld

Startdatum

Einddatum

A10411 Uitvalsbasis voor jeugdopbouwwerk in De Palaver verder uitbouwen

Ontmoetingsplaats ‘De Hangout’ in De Palaver is ontstaan vanuit de signalen van de jongeren zelf. We werken verder aan het uitbouwen van De Hangout tot een plaats waar kinderen en jongeren in een kwetsbare positie kunnen ‘thuis-komen’. Het is immers een veilige plaats exclusief voor tieners waar naast een zinvolle vrijetijdsbesteding en ontmoeting, ook ruimte is voor persoonlijke groei en zelfredzaamheid. Door de inzet van een jeugdopbouwwerker worden kwetsbare tieners gehoord en wordt gewerkt aan een positieve relatie met buurtbewoners.

Status

In uitvoering



Stand van zaken (toelichting)

Uit De Marge vzw is **actief in de Hangout in De Palaver** en werkt **ook vindplaatsgericht**. De focus ligt op kwetsbare jongeren: tieners die geen aansluiting vinden bij het reguliere vrijetijdsaanbod. Tijdens schoolvakanties wordt een activiteitenaanbod uitgewerkt door Uit de Marge. De meeste activiteiten en vraag naar hulpverlening komen van onderuit (van de tieners zelf). Naast tieners een zinvolle vrijetijdsbeleving te geven, wordt ingezet op innerlijke versterking van het kind/de jongere in zijn weg naar de volwassenheid.

Sinds het najaar van 2021 werd jeugdopbouwwerk versterkt door een stagiaire. Ze bereikt vooral de **meisjes** in Denderleeuw waardoor ook deze groep jongeren aansluiting krijgen bij de werking van de Hangout.

In de Hangout werd een kleine **opnamestudio** ontworpen voor en door de jongeren zelf. Creativiteit, verantwoordelijkheid, computer-skills, omgaan met elkaar,... worden zo aangewakkerd. Er wordt iedere week verder gewerkt aan het uitbouwen van de studio.

Speciale aandacht gaat naar het **onderhouden van de Hangout** door de jongeren zelf om zo in te zetten op samenwerking, respect voor materiaal, verantwoordelijkheid, inzet, ...

Een **nieuwe groep van tienerjongeren** heeft de Hangout ontdekt. Via een gezamenlijke interesse voor skaten vindt deze groep samenhang. Ook aan het sportpark worden er nieuwe jongeren opgemerkt. Met een deel van deze nieuwe jongeren worden er plannen gemaakt om een **vakantiekamp** te organiseren in augustus.

Fitness Basic Fit blijkt eveneens een goeie ontmoetingsplaats voor jongeren (16-18 jaar) te zijn. De jeugdopbouwwerker gaat er regelmatig mee **sporten** om zo de nodige contacten te leggen. Sport lijkt een goed bindmiddel te zijn voor de jongeren.

Voor de zomervakantie worden voorbereidingen getroffen voor **Plein Air** om en rond de kerk van Leeuwbrug.

Bij veel jongeren ziet de jeugdopbouwwerker **schoolmoeheid** optreden. Tieners zitten niet meer in de juiste schoolrichting, worstelen met racistische uitspraken en voelen zich soms gediscrimineerd. De schoolachterstand neemt toe. De jeugdopbouwwerker werkt daarom meer en meer samen met de schoolopbouwwerker secundair om dit samen aan te pakken.



Tijd



Geld

Startdatum

01-01-2020

Einddatum



A10412 Inrichten van de bovenverdieping van De Palaver als Huis van het Kind en polyvalente zaal ten dienste van onze inwoners

De bovenverdieping van De Palaver, de voormalige kerk van Hemelrijk, is een grote ruimte met veel potentieel. Enerzijds biedt deze ruimte de mogelijkheid om grote groepen mensen te ontvangen, anderzijds willen we de ruimte ook een dagelijkse bezetting geven. Een functie die aansluit bij de werking van het ontmoetingshuis dat op de benedenverdieping gehuisvest is, zou een meerwaarde voor de wijk en bij uitbreiding de hele gemeente zijn. Daarom verhuizen we het Huis van het Kind naar deze ruimte. Een klein deel wordt ingericht als Huis van het Kind, het grootste deel blijft beschikbaar als polyvalente ruimte. Door de diensten van het Huis van het Kind hier onder te brengen, creëren we heel wat extra mogelijkheden. Zo is er binnen de beleidsdoelstelling 'Huis van het Kind als wegwijzer voor ouders en kinderen' nood aan ontmoetingsruimte voor ouders met speelmogelijkheden voor kinderen, wensen we onze opvoedingsondersteuning uit te breiden, een vormingsaanbod te voorzien en een opvoedingsproject ter bestrijding van kinderarmoede uit te werken. Deze functies passen perfect bij het aanbod dat in de ontmoetingsruimte op de benedenverdieping al georganiseerd wordt. Een verregaande samenwerking maakt dat het hele gebouw een speerpunt in ons sociaal beleid wordt.

Tenslotte wordt de grote polyvalente ruimte voorzien van geschikte verlichting en de nodige basisvoorzieningen om zoveel mogelijk groepsactiviteiten mogelijk te maken. Er wordt volwaardig sanitair voorzien en de inkompartij wordt vernieuwd met oog voor toegankelijkheid, zodat de polyvalentie geoptimaliseerd wordt.

Status

In onderzoek



Stand van zaken (toelichting)

Na een overleg met de betrokken diensten werd een eerste inventaris met noden opgesteld. Deze is nog verder te bespreken met alle betrokkenen en uit te werken in een bestek voor het aanstellen van een ontwerper.

In juni 2022 vond opnieuw een vergadering plaats. Er zou in september 2022 reeds gestart worden met een werking van het Huis van het Kind op de eerste verdieping van de voormalige kerk van Hemelrijk. Er zal een minimale inrichting voorzien worden zodat het gebouw al ingezet kan worden. De kantoorruimten blijven voorlopig in het huidige Huis van het Kind. De geplande renovatie wordt wat uitgesteld.



Tijd





Geld

Startdatum

01-01-2020

Einddatum

31-12-2022

Opvolgingsrapportering

2020

